

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| <b>Servizio e Apparecchiature</b> |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>Nome Offerta</b>               | ADSL 20 Mega Home        |
| <b>Descrizione del servizio</b>   | Accesso a Internet Fisso |
| <b>Traffico Internet</b>          | Illimitato               |
| <b>Apparecchiature</b>            | NON PREVISTO             |

| <b>Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso</b>  |          |             |
|---|----------|-------------|
| <b>Velocità minima</b>  | Download | 0.13 Mbit/s |
|   | Upload   | 0.13 Mbit/s |
| <b>Velocità massima</b>   | Download | -           |
|   | Upload   | -           |
| <b>Velocità normalmente disponibile</b>   | Download | -           |
|   | Upload   | -           |
| <b>Velocità pubblicizzata</b>   | Download | 20 Mbit/s   |
|   | Upload   | 1 Mbit/s    |
| <p>Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio).</p> <p>In ottemperanza all'art. 2 della Del. AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma <a href="https://conciliaweb.agcom.it">https://conciliaweb.agcom.it</a>.</p> |          |             |

| <b>Prezzo</b> (tutti i prezzi sono da intendersi <i>IVA inclusa</i> )  |   |         |
|--|---|---------|
| <b>Canone</b>  | mensile   | € 36,90 |
|  | bimestrale  | € 72,80 |
| <b>Costo di attivazione</b>  |   | € 59,90 |
| <b>Costo disattivazione</b>  |   | € 61,00 |
| <b>Servizi non inclusi nel canone</b><br>per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su <a href="http://www.cpn.it">www.cpn.it</a> | 1 IP statico  |         |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di promozione sui servizi verranno applicate le migliori condizioni indicate sul sito e/o nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.</li> <li>• In caso di voltura, cessione e/o trasferimento del Contratto, CWNET addebiterà un costo di euro 24,40.</li> </ul> |         |

| <b>Durata, rinnovo e risoluzione</b>                       |   |
|--|---|
| <b>Durata minima del contratto</b>                         | Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato. |
| <b>Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi</b> | Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante Raccomandata A/R, PEC o tramite richiesta online dalla propria Area Utenti.                      |

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

**Funzioni per gli utenti finali con disabilità****Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità**

In osservanza della Delibera Agcom n. 46/17/CONS ("Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile") l'utente finale ha diritto al 50% di sconto sul canone mensile.

Ulteriori dettagli sono disponibili su [www.cpn.it/company/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti.php](http://www.cpn.it/company/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti.php)

**Modifiche**

Le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione. Nel termine di 60 giorni dalla comunicazione di CWNET, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

**Altre informazioni pertinenti**

In caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito [www.cpn.it](http://www.cpn.it)