

Parental Control

Guida all'uso

Indice

Introduzione e informazioni generali.....	3
Connettività Wired e Wireless.....	4
Funzionamento Parental Control e categorie di contenuti.....	4
Attivazione, disattivazione e configurazione del Parental Control.....	6
Connettività Satellitare.....	9
Attivazione, disattivazione e configurazione del Parental Control.....	9
Assistenza clienti.....	9

Introduzione e informazioni generali

Con il termine Sistema di Controllo Parentale (“**Parental Control**”) si intende un sistema che permette di limitare o bloccare l’accesso a determinate attività online da parte di un minore, impedendo l’accesso, tramite qualunque applicazione, a contenuti inappropriati per la sua età.

Con la delibera n. 9/23/CONS, del 25 gennaio 2023, recante “*Adozione delle linee guida finalizzate all’attuazione dell’articolo 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio*”, l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (“**Agcom**”) ha individuato i requisiti minimi dei Sistemi Parental Control rilasciati dagli operatori, le modalità di realizzazione degli stessi, le modalità di configurazione e la fornitura di informazioni chiare e trasparenti sulle modalità di utilizzo da parte degli utenti.

CPN mette a disposizione dei propri clienti questa guida per l’attivazione, configurazione e disattivazione del Parental Control.

La procedura di configurazione si differenzia in base alla tipologia di connettività. È presente una sezione dedicata alla configurazione del Parental Control per le connettività di tecnologia wired e wireless e una sezione dedicata alla configurazione del Parental Control per connettività di tecnologia satellitare.

Connettività Wired e Wireless

Funzionamento Parental Control e categorie di contenuti

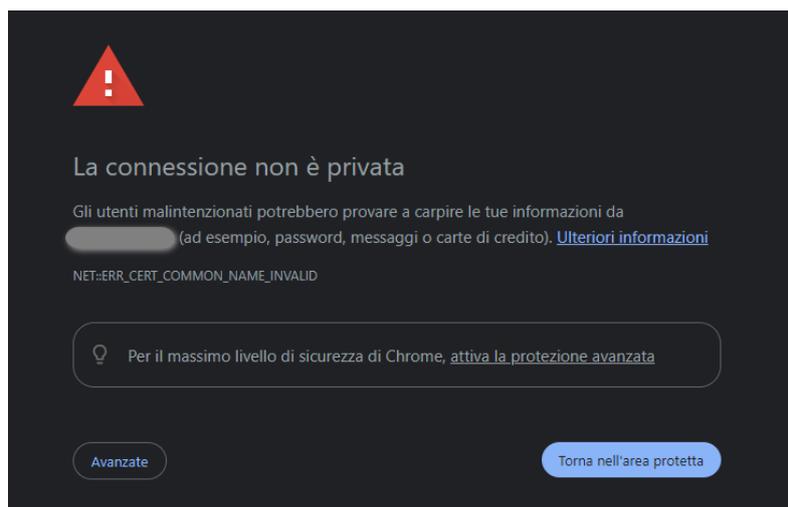
Il funzionamento del Parental Control sviluppato da CPN si basa su un filtraggio a livello DNS tramite proxy e permette di bloccare le seguenti categorie di contenuti:

Anonymizer	siti web che forniscono strumenti e modalità per rendere l'attività online irrintracciabile
Contenuti per adulti	siti web riservati ad un pubblico maggiorenne, siti che mostrano nudità totale o parziale in un contesto sessuale pornografico, accessori sessuali, attività orientate al sesso. Siti che supportano l'acquisto online di tali beni e servizi
Droga	siti web che promuovono o supportano l'uso di sostanze stupefacenti illegali
Giochi d'azzardo/scommesse	siti web che forniscono informazioni o promuovono il gioco d'azzardo o supportano il gioco d'azzardo online e/o scommesse
Sette	siti web che promuovono o che offrono metodi, mezzi di istruzione o altre risorse per influire su eventi reali attraverso l'uso di incantesimi, maledizioni, poteri magici o essere soprannaturali
Violenza	siti web che presentano o promuovono violenza o lesioni personali, comprese le lesioni autoinflitte, il suicidio, o che mostrano scene di violenza gratuita, insistita o efferata

Premesso che CPN non attiva i propri servizi a utenti minori, CPN mette a disposizione il servizio con le funzionalità previste. La relativa configurazione, così come la gestione del blocco, è prerogativa esclusiva dell'utente maggiorenne, il quale può definire le regole di navigazione sulla base delle proprie specifiche esigenze.

Si precisa che:

- i filtri del Parental Control saranno applicati solo nel caso in cui siano mantenute nei dispositivi utilizzati le impostazioni DNS di CPN;
- per la navigazione verso siti https, prima dell'avviso di blocco, il cliente riceverà un avviso di navigazione non sicura.



In caso di accesso ad un sito oggetto di filtro, il sistema bloccherà la richiesta di accesso fornendo l'indirizzo IP del web server preposto che presenterà un'apposita pagina informativa. In questa pagina sarà specificato che il sito è considerato inappropriato per i minori o riservato ad un pubblico di età superiore ai 18 anni.

Avviso

L'accesso al presente sito è bloccato in esecuzione di un provvedimento adottato dall'autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM), ai sensi del regolamento in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio".

Il provvedimento, altresì detto Parental Control, si attua con il blocco di siti che rientrano nelle seguenti categorie:

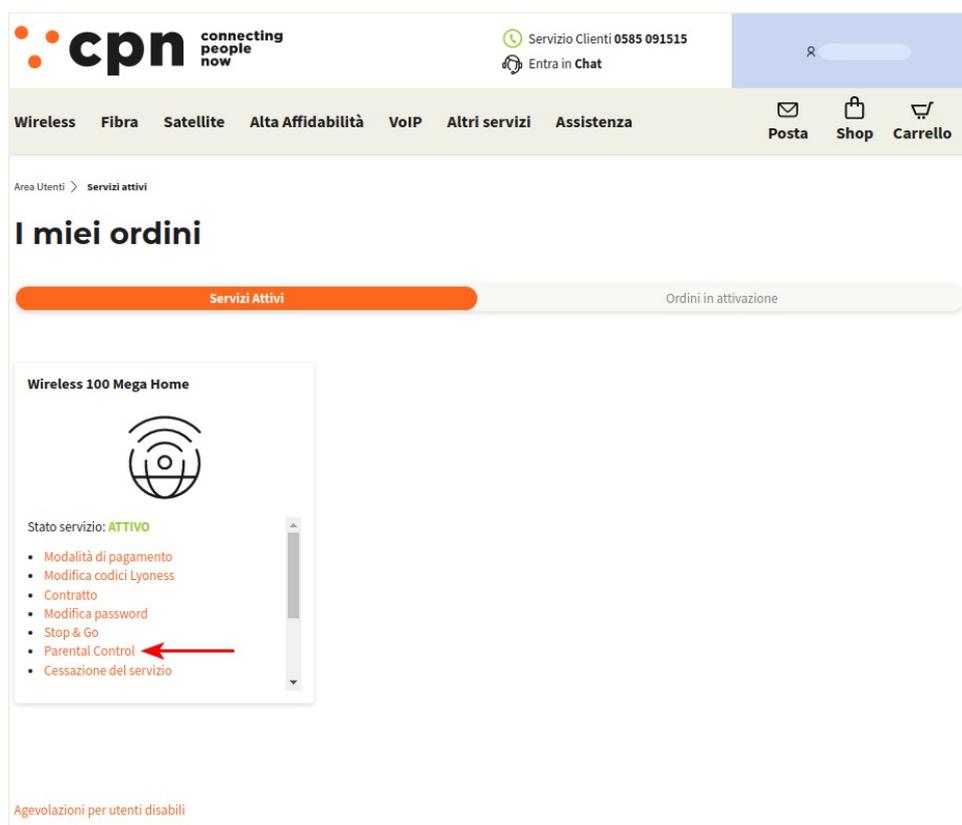
- contenuti per adulti
- anonymizer
- droga
- gioco d'azzardo
- violenza
- sette

La gestione del servizio di Parental Control e la modifica della configurazione di blocco, è a disposizione del titolare della linea dall'apposita sezione dell'Area Riservata.

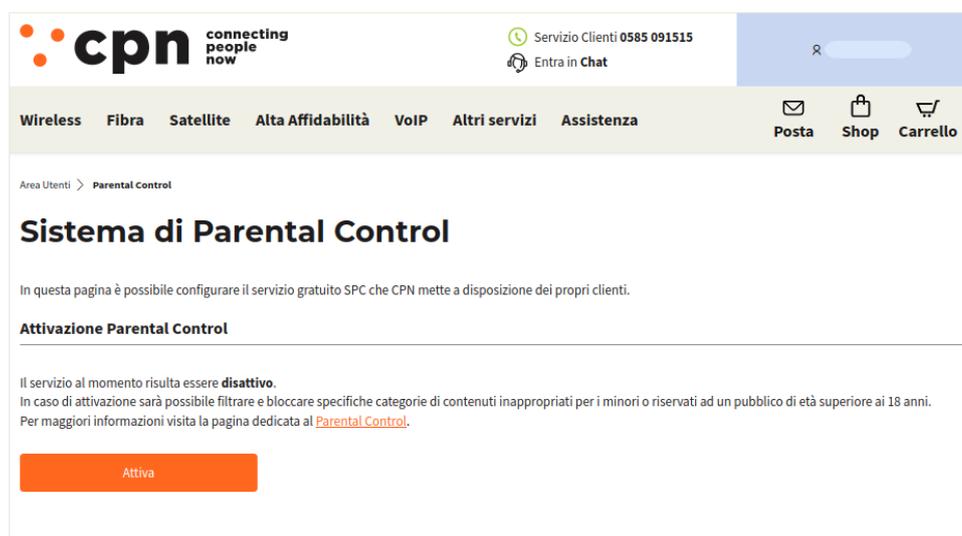
Attivazione, disattivazione e configurazione del Parental Control

Il cliente può attivare il Parental Control in qualsiasi momento e in piena autonomia.

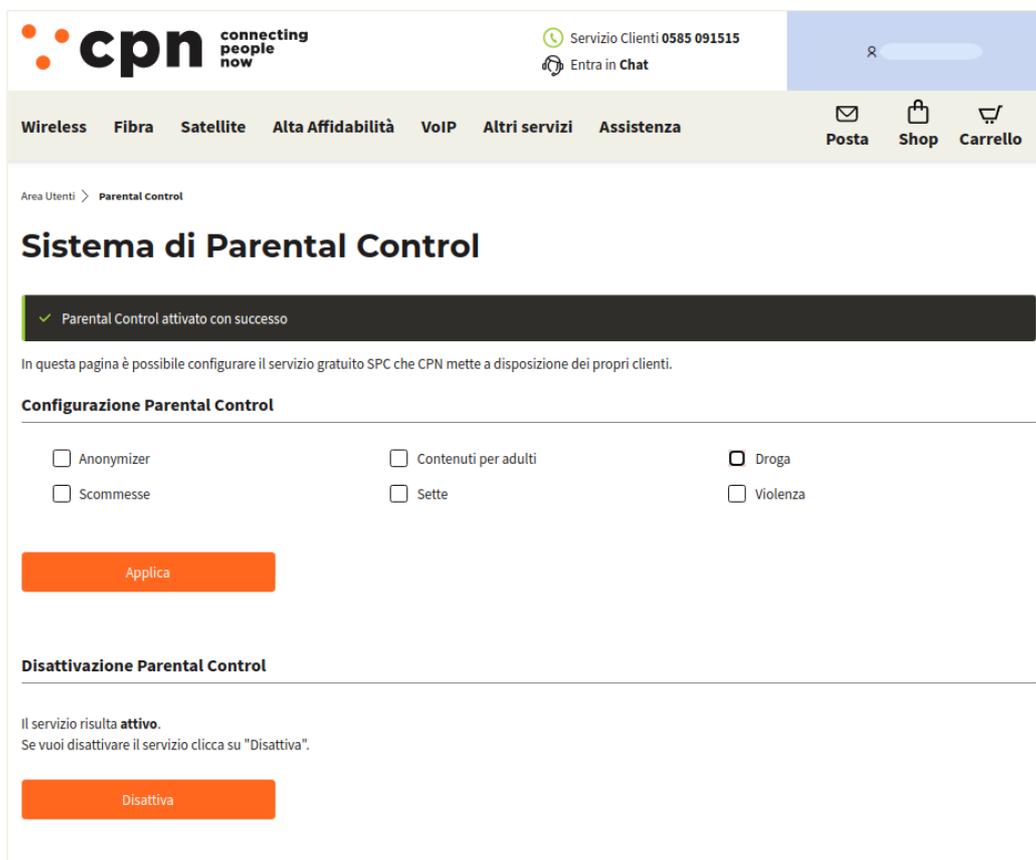
Si accede alla propria Area Riservata e, nella sezione Servizi Attivi, si clicca il link specifico **Parental Control**.



Cliccando il link **Parental Control** si accede alla sezione dedicata. Il cliente può attivare il blocco cliccando su "Attiva".

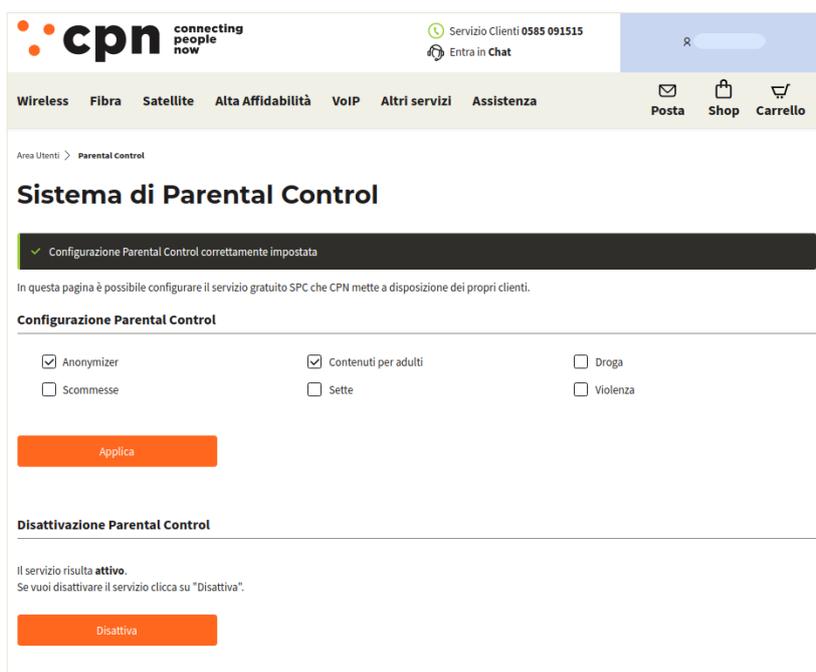


Dopo che il Parental Control è stato attivato verrà visualizzato un messaggio di avviso come nell'immagine sotto riportata.



The screenshot shows the CPN website's 'Sistema di Parental Control' configuration page. At the top, there is a navigation bar with the CPN logo and 'connecting people now' tagline, a customer service number (0585 091515), and a chat button. Below the navigation bar, there are links for 'Wireless', 'Fibra', 'Satellite', 'Alta Affidabilità', 'VoIP', 'Altri servizi', and 'Assistenza', along with icons for 'Posta', 'Shop', and 'Carrello'. The main content area is titled 'Sistema di Parental Control' and features a green success message: 'Parental Control attivato con successo'. Below this, there is a section for 'Configurazione Parental Control' with six checkboxes: 'Anonymizer', 'Scommesse', 'Contenuti per adulti', 'Sette', 'Droga', and 'Violenza'. An orange 'Applica' button is positioned below the checkboxes. A 'Disattivazione Parental Control' section follows, indicating the service is active and providing a 'Disattiva' button.

È possibile configurare il Parental Control impostando il blocco e/o lo sblocco di ciascuna categoria sopra indicata, tramite selezione specifica sulla apposita casella.

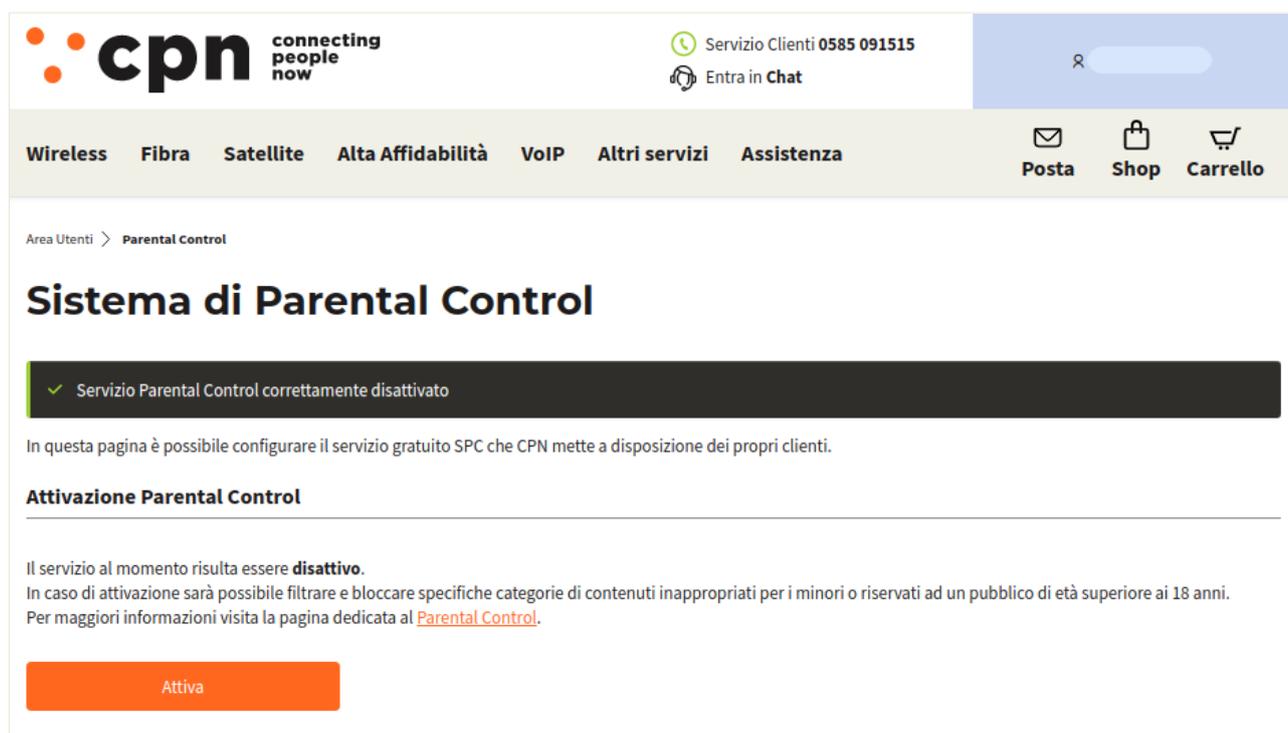


This screenshot shows the same 'Sistema di Parental Control' configuration page, but with the configuration options selected. The success message now reads 'Configurazione Parental Control correttamente impostata'. In the 'Configurazione Parental Control' section, the checkboxes for 'Anonymizer', 'Contenuti per adulti', and 'Scommesse' are checked, while 'Sette', 'Droga', and 'Violenza' remain unchecked. The orange 'Applica' button is still present. The 'Disattivazione Parental Control' section remains the same, showing the service is active and the 'Disattiva' button.

In qualsiasi momento ed in piena autonomia, il cliente può visualizzare e modificare le impostazioni del Parental Control.

Cliccando sul tasto “Disattiva” è possibile disabilitare il blocco.

Dopo che il sistema è stato disattivato verrà visualizzato un messaggio di avviso a conferma dell’avvenuta disattivazione.



The screenshot shows the CPN website interface. At the top left is the CPN logo with the tagline "connecting people now". To the right, there is a "Servizio Clienti 0585 091515" and an "Entra in Chat" button. A search bar is visible on the right side of the header. Below the header is a navigation menu with items: "Wireless", "Fibra", "Satellite", "Alta Affidabilità", "VoIP", "Altri servizi", and "Assistenza". On the right side of the navigation menu are icons for "Posta", "Shop", and "Carrello". The main content area shows the breadcrumb "Area Utenti > Parental Control" and a large heading "Sistema di Parental Control". A dark green notification bar with a checkmark icon contains the text "✓ Servizio Parental Control correttamente disattivato". Below this, a paragraph states: "In questa pagina è possibile configurare il servizio gratuito SPC che CPN mette a disposizione dei propri clienti." A section titled "Attivazione Parental Control" follows, with a sub-heading "Il servizio al momento risulta essere **disattivo**." Below this, it says: "In caso di attivazione sarà possibile filtrare e bloccare specifiche categorie di contenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata al [Parental Control](#)." At the bottom of this section is an orange button labeled "Attiva".

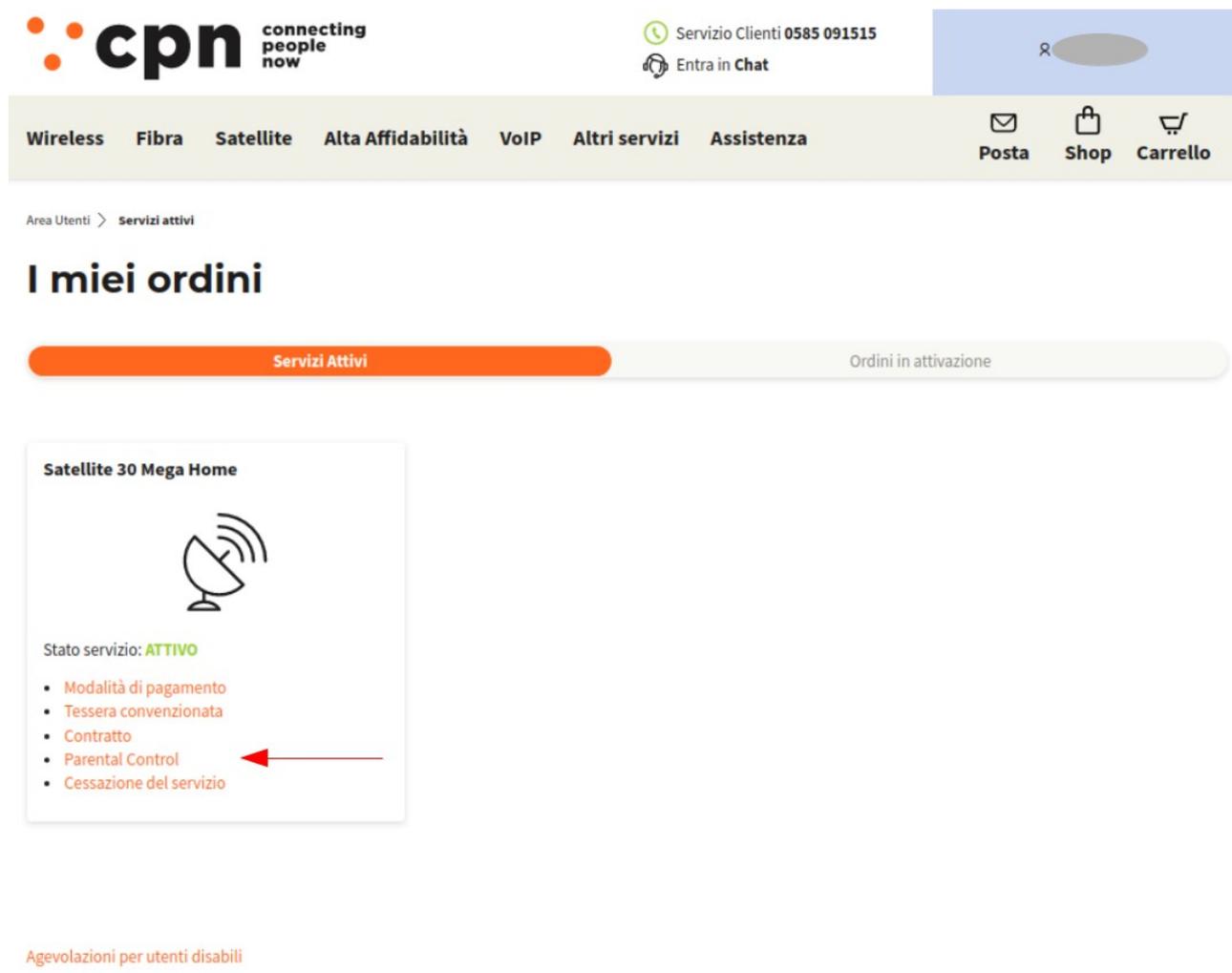
Connettività Satellitare

Attivazione, disattivazione e configurazione del Parental Control

Per i servizi di connettività satellitare l'attivazione, configurazione e disattivazione del Sistema di Parental Control può avvenire tramite specifiche configurazioni o applicativi installabili gratuitamente sui dispositivi utilizzati (smartphone, computer, tablet etc.).

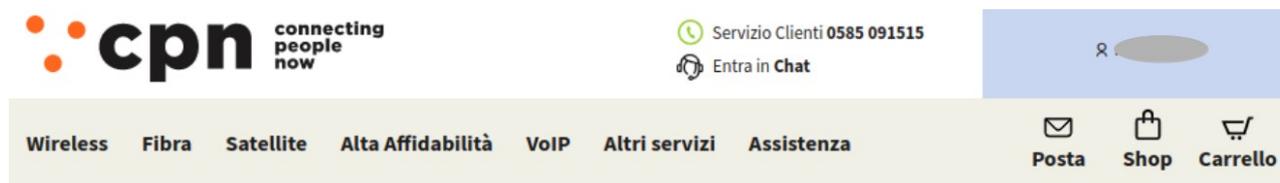
CPN mette a disposizione dei propri clienti le indicazioni per l'attivazione e configurazione di un Sistema di Controllo Parentale.

Si accede alla propria Area Riservata e, nella sezione Servizi Attivi, si clicca il link specifico **Parental Control**.



The screenshot shows the CPN website's user interface. At the top, there is a navigation bar with the CPN logo (connecting people now) and a customer service contact number (0585 091515). Below the navigation bar, there are links for various services: Wireless, Fibra, Satellite, Alta Affidabilità, VoIP, Altri servizi, and Assistenza. On the right side of the navigation bar, there are icons for Posta, Shop, and Carrello. The main content area is titled 'I miei ordini' and features a progress bar with 'Servizi Attivi' selected. Below the progress bar, there is a card for 'Satellite 30 Mega Home' with a satellite icon. The card indicates the service status as 'ATTIVO' and lists several options: Modalità di pagamento, Tessera convenzionata, Contratto, Parental Control, and Cessazione del servizio. A red arrow points to the 'Parental Control' option. At the bottom of the page, there is a link for 'Agevolazioni per utenti disabili'.

Cliccando il link **Parental Control** si accede alla sezione dedicata, dove saranno presenti i riferimenti utili all'attivazione e configurazione.



Area Utenti > Parental Control

Sistema di Parental Control

Il Sistema di Parental Control è uno strumento che permette di filtrare e bloccare contenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Per approfondimenti sul tema visita la pagina [Parental Control](#).

In questa pagina puoi trovare le indicazioni su come attivare, disattivare e configurare, sui tuoi dispositivi, un Sistema di Controllo Parentale. Accedendo alle impostazioni dei tuoi dispositivi puoi verificare la disponibilità di soluzioni di Parental Control, per alcuni sistemi operativi potrebbe essere necessario installare specifici applicativi gratuiti. Per maggiori informazioni consulta le linee guida di seguito riportate.

- [Linee guida dispositivi Windows](#)
- [Linee guida dispositivi mobile iOS](#)
- [Linee guida dispositivi MacOS](#)
- [Linee guida dispositivi Linux](#)
- [Linee guida dispositivi Android](#)

Per completezza si riportano di seguito i riferimenti utili, disponibili anche sul sito, per la configurazione del Parental Control, divisi per tipologia di sistema operativo.

Linee guida per dispositivi iOS:

<https://support.apple.com/it-it/HT201304>

<https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mchlbcf0dfe2/mac>

Linee guida per dispositivi Windows:

<https://support.microsoft.com/it-it/account-billing/introduzione-a-microsoft-family-safety-b6280c9d-38d7-82ff-0e4f-a6cb7e659344>

Linee guida per dispositivi Linux:

[https://support.google.com/googleplay/answer/7103337?](https://support.google.com/googleplay/answer/7103337?hl=it&co=GENIE.Platform%3DAndroid&sjid=1908654642620638858-EU&oco=1)

[hl=it&co=GENIE.Platform%3DAndroid&sjid=1908654642620638858-EU&oco=1](https://support.google.com/googleplay/answer/7103337?hl=it&co=GENIE.Platform%3DAndroid&sjid=1908654642620638858-EU&oco=1)

Linee guida per dispositivi Android:

<https://families.google/intl/it/familylink/>

[https://support.google.com/googleplay/answer/7103337?](https://support.google.com/googleplay/answer/7103337?hl=it&co=GENIE.Platform%3DAndroid&sjid=1908654642620638858-EU&oco=1)

[hl=it&co=GENIE.Platform%3DAndroid&sjid=1908654642620638858-EU&oco=1](https://support.google.com/googleplay/answer/7103337?hl=it&co=GENIE.Platform%3DAndroid&sjid=1908654642620638858-EU&oco=1)

Assistenza clienti

CPN mette a disposizione dei propri clienti un servizio di assistenza gratuita per l'attivazione, disattivazione e configurazione del Sistema di Controllo Parentale tramite il proprio Servizio Clienti al numero **0585 091515**.